

# **REGULAMENT DE CONDUITA SI OBLIGATII**

## **ALE CLIENTILOR**

### **IN CONTEXTUL COVID-19**

1. Au obligația să respecte permanent, întocmai și pe deplin regulile de igienă personală și măsurile de protecție, oriunde în incinta hotelului, atât în spațiile de cazare, cât și în cadrul restaurantului și a bazei de tratament.
2. Să ia notă și să accepte regulile precizate încă de la confirmarea rezervării, privind o serie de proceduri impuse tuturor clienților în incinta hotelului, privind atât interacțiunea cu angajații și ceilalți clienți, cât și deplasările și activitățile personale în spațiile publice.
3. Să accepte că încă de la sosirea la unitatea hotelieră să se supună regulilor instituite privind accesul, verificarea temperaturii și completarea corectă a unei declarații de sănătate pe proprie răspundere.
4. Orice suspiciune privind starea de sănătate a oaspetelui (simptome specifice COVID-19) va fi comunicată imediat conducerii hotelului sau personalului de la recepție.
5. Să accepte ca în incintă să poarte mască în toate spațiile publice și să folosească dezinfectantul pentru mâini.
6. Să accepte că anumite servicii dedicate tuturor clienților ar putea fi asigurate la intervale diferite, pentru a putea astfel asigura distanțarea fizică necesară în toate spațiile publice.
7. Să accepte și să respecte programarea în serii la masă conform indicațiilor primite de la recepție.
8. Să accepte și să respecte programarea la procedurile medicale conform fișei de tratament.
9. Să accepte că noile proceduri de lucru impun reducerea semnificativă a interacțiunii cu angajații, acesta nefiind o lipsă de interes.
10. Să respecte distanța de siguranță în raport cu angajații și ceilalți clienți (minim 1,5 metri).
11. Clienții vor încerca, pe cât posibil, să-și restrângă deplasările în incinta hotelului numai pentru accesul la serviciile achiziționate.
12. Se recomandă în primă instanță folosirea scărilor, iar dacă se va utiliza liftul, de preferință 2 persoane, cu excepția membrilor din aceeași familie.
13. Să se spele regulat pe mâini cu apă și săpun și să folosească produse dezinfectante.
14. Se recomandă ca oaspeții să aibă asupra lor un produs de dezinfecție pentru uz propriu și să-l utilizeze frecvent.
15. Să nu își atingă ochii, nasul și gura cu mâinile nedezinfectate.
16. Să nu strănută sau să tușească neprotejat.
17. Pentru orice plată se recomandă utilizarea cardului bancar.
18. Dacă în termen de 14 zile de la părăsirea hotelului clienții dezvoltă simptome specifice COVID-19 sau sunt testați pozitiv, sunt obligați să anunțe imediat unitatea hotelieră.