

Măsuri de siguranță și prevenție împotriva COVID-19

Siguranța dumneavoastră și a angajaților noștri este de o importanță extremă pentru noi de aceea am luat măsuri suplimentare pentru a ne asigura că aveți o ședere plăcută și sigură.

În acest sens, vă prezentăm măsurile implementate în hotelul Ciucas din Baile Tusnad. Măsurile implementate au la bază legislația în vigoare, indicațiile emise de DSP și vor fi îmbunătățite în permanență, în funcție de evoluția medicală, recomandările legale și cerințele oaspeților.

Reguli pentru oaspeții noștri

1. Au obligația să respecte permanent, întocmai și pe deplin regulile de igienă personală și măsurile de protecție, oriunde în incinta hotelului, atât în spațiile de cazare, cât și în cadrul restaurantului și a bazei de tratament.
2. Să ia notă și să accepte regulile precizate încă de la confirmarea rezervării, privind o serie de proceduri impuse tuturor clienților în incinta hotelului, privind atât interacțiunea cu angajații și ceilalți clienți, cât și deplasările și activitățile personale în spațiile publice.
3. Să accepte că încă de la sosirea la unitatea hotelieră să se supună regulilor instituite privind accesul, verificarea temperaturii și completarea corectă a unei declarații de sănătate pe proprie răspundere.
4. Orice suspiciune privind starea de sănătate a oaspetelui (simptome specifice COVID-19) va fi comunicată imediat conducerii hotelului sau personalului de la recepție.
5. Să accepte ca în incintă să poarte mască în toate spațiile publice și să folosească dezinfectantul pentru mâini.
6. Să accepte că anumite servicii dedicate tuturor clienților ar putea fi asigurate la intervale diferite, pentru a putea astfel asigura distanțarea fizică necesară în toate spațiile publice.
7. Să accepte și să respecte programarea în serii la masă conform indicațiilor primite de la recepție.
8. Să accepte și să respecte programarea la procedurile medicale conform fișei de tratament.
9. Să accepte că noile proceduri de lucru impun reducerea semnificativă a interacțiunii cu angajații, acesta nefiind o lipsă de interes.
10. Să respecte distanța de siguranță în raport cu angajații și ceilalți clienți (minim 1,5 metri).
11. Clienții vor încerca, pe cât posibil, să-și restrângă deplasările în incinta hotelului numai pentru accesul la serviciile achiziționate.
12. Se recomandă în primă instanță folosirea scărilor, iar dacă se va utiliza liftul, de preferință 2 persoane, cu excepția membrilor din aceeași familie.
13. Să se spele regulat pe mâini cu apă și săpun și să folosească produse dezinfectante.
14. Se recomandă ca oaspeții să aibă asupra lor un produs de dezinfecție pentru uz propriu și să-l utilizeze frecvent.
15. Să nu își atingă ochii, nasul și gura cu mâinile nedezinfectate.
16. Să nu strănute sau să tușească neprotejat.
17. Pentru orice plată se recomandă utilizarea cardului bancar.
18. Vă recomandăm să rămâneți în cameră și să anunțați recepția în cazul în care nu vă simțiți bine.
19. În situația unei defecțiuni tehnice apărute în camera dumneavoastră vă rugăm să anunțați recepția și să părăsiți camera pentru a evita contactul cu angajatul trimis să remedieze deficiența.
20. Dacă în termen de 14 zile de la părăsirea hotelului clienții dezvoltă simptome specifice COVID-19 sau sunt testați pozitiv, sunt obligați să anunțe imediat unitatea hotelieră.

Reguli pentru diferite zone ale hotelului

1. Am realizat marcaje pe pardoseală pentru delimitarea unor trasee conforme cu regulile de distanțare socială.
2. Am pus covorașe impregnate cu dezinfectant la toate intrările hotelului.
3. Am instalat panouri de plexiglas la recepție hotel și recepție baza de tratament.
4. Personalul din recepție este dotat cu echipament de protecție care cuprinde mănuși, mască, dezinfectant și termometru noncontact pentru măsurarea temperaturii.
5. Acordăm o atenție deosebită igienizării tuturor punctelor de contact publice: ușă acces hotel, zona recepției, aparate POS, fișă client, butoane lift, clanțe, balustrade, mânere, robinete, întrerupătoare, suporturi materiale promoționale, pult recepție, ATM-uri folosind soluții dezinfectante și antibacteriene autorizate.
6. Toate spațiile se aerisesc ori de câte ori este nevoie.
7. Angajații poartă uniformă și echipament de protecție (mască, mănuși) pe toată durata operațiunilor de curățenie și servire.
8. Am scos toate materiale informative și publicitare din camera și am sintetizat informația strict necesară într-un format care permite igienizarea.
9. Am scos produsele din minibar, dar puteți comanda la recepție ce doriți din lista meniu din cameră.
10. Am desființat serviciul de spălătorie pentru oaspeți.
11. Am schimbat procedura de curățenie și dezinfectare a camerelor de hotel după fiecare oaspete. Camerele eliberate intră în tratament de igienizare și dezinfectare corespunzătoare noilor proceduri interne.
12. Toate suprafețele din camere, bai și balcoane se curăță, se șterg și se dezinfectează cu produse profesionale dedicate.
13. În procesul de dezinfectare a camerei acordăm o atenție deosebită clanțelor, mânerelor, întrerupătoarelor, prizelor, butoanelor telefonului, telecomenzii, seifului, frigiderului, corpurilor de iluminat accesibile (veioză, etc), tuturor suprafețelor plane, materialelor informative din cameră.
14. Asigurăm servirea mesei pe terasa hotelului în condițiile respectării tuturor măsurilor privind prevenirea COVID-19.
15. Meniurile și prețurile acestora sunt afișate la loc vizibil pentru a fi consultate de către clienți.
16. Am crescut frecvența dezinfectării spațiilor de pregătire și servire a mesei.
17. Există covorașe dezinfectante la intrarea pe terasă.
18. Am actualizat procedurile interne de lucru pentru toate sectoarele de activitate.

Suntem convinsi ca la Hotel Ciucas va veti simti bine si in siguranta!

Suntem la dispozitia dumneavoastra pentru informatii suplimentare.

Va multumim ca ati ales Hotel CIUCAS!